

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

La CONSULCHIMICA AMBIENTE SRL stabilisce, attua e mantiene una Politica per la Qualità appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e che supporta i suoi indirizzi strategici. La politica della qualità comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili e un impegno per il miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

La Direzione assicura che la politica aziendale sia compresa, attuata e mantenuta da tutto il personale con i mezzi e le risorse idonee. A tale scopo, la Direzione si impegna a:

- conformarsi al rispetto di tutti i requisiti normativi previsti nel manuale qualità ed alle leggi vigenti;
- comunicare alla propria struttura l'importanza di soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti;
- effettuare periodici riesami del Sistema di Gestione e della Politica della Qualità al fine di accertarne l'idoneità ed attuare un miglioramento continuo prendendo in considerazione i cambiamenti avvenuti nella legislazione e negli altri requisiti aziendali;
- provvedere affinché la propria politica sia efficacemente documentata, applicata, mantenuta attiva, comunicata, e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi l'alta direzione, i manager, i responsabili e l'organico operativo, sia esso direttamente assunto dall'azienda, abbia un contratto con l'azienda o in altro modo rappresenti l'azienda;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per il conseguimento del miglioramento continuo e dell'efficacia del SGQ;

La Consulchimica Ambiente è responsabile dell'imparzialità delle proprie attività e della competenza del proprio personale. Opera con logiche gestionali, organizzative e di processo per affrontare il requisito di imparzialità e competenza ed opera al proprio interno in modo congiunto con tutte le parti interne interessate affinché ognuno porti il proprio contributo nella gestione del requisito e venga garantito il regolare e coerente funzionamento dell'Azienda.

Pertanto la Direzione si impegna a:

- definire chiaramente ruoli, responsabilità e autorità di tutte le parti;
- attuare un progetto di formazione continua per tutto il personale assunto;
- implementare un programma di sensibilizzazione e formazione per il personale neoassunto, per quello assegnato a nuove funzioni o nuovo impiego;
- perseguire un monitoraggio delle attività e dei risultati per dimostrare l'efficacia del sistema implementato.

La Direzione è consapevole che l'efficacia del Sistema di Gestione applicato all'interno dell'Azienda può diminuire nel tempo, in relazione a mutate condizioni del settore

merceologico, del mercato e della stessa organizzazione. Pertanto lo stesso Sistema di Gestione viene periodicamente riesaminato (almeno annualmente), al fine di verificarne l'utilità rispetto agli obiettivi della Politica per la Qualità, la rispondenza ai requisiti della Norma ISO/IEC 17025, della ISO 9001 e l'adeguatezza alle necessità aziendali, anche in termini di rapporto tra costi della qualità e costi della non qualità.

La Politica per la Qualità viene comunicata a tutto il personale della Consulchimica Ambiente e, quando opportuno, alle Parti Interessate; la Direzione ne assicura la comprensione attraverso una costante opera informativa e di sensibilizzazione di tutti oltre che al riesame annuale al fine di garantirne nel tempo l'idoneità.

**Civitanova Marche (MC), li 20/09/2019**

**Firma Direzione Generale**

**CONSULCHIMICA AMBIENTE S.r.l.**  
LABORATORIO CHIMICO BATTERIOLOGICO  
Largo Pablo Neruda, 7/A  
62012 CIVITANOVA MARCHE (MC)  
Tel. 0733 814824 - Fax 0733 777697  
Cod. Fisc. e Part. Iva 01253030439