

## **POLITICA ED IMPEGNO PER LA SALVAGUARDIA DELLA IMPARZIALITA'**

La CONSULCHIMICA AMBIENTE SRL, Azienda operante nel campo delle analisi chimiche e biologiche, riconosce che il rispetto del requisito di Imparzialità sia condizione inderogabile per lo svolgimento delle propria attività. Opera pertanto in presenza di obiettività, in assenza di conflitti d'interesse, preconcetti o pregiudizi su tutte le fasi del proprio processo di erogazione del servizio.

Obiettivo dell'Organizzazione è l'erogazione di un servizio finalizzato a soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente; pertanto si impegna nel dare disposizioni volte a garantire il rispetto del requisito di Imparzialità adottando politiche e/o procedure per evitare il coinvolgimento in attività che possano diminuire la fiducia nella competenza, nell'imparzialità, nel giudizio o nell'integrità professionale.

La Consulchimica Ambiente è responsabile dell'imparzialità delle proprie attività di laboratorio a tutti i livelli della propria organizzazione e fa sì che le attività del Laboratorio si svolgano in modo che il personale non sia soggetto a pressioni o sollecitazioni interne ed esterne, tali da influire sulla qualità del risultato delle prove.

A tale scopo l'Organizzazione:

- opera con logiche gestionali, di processo ed organizzative finalizzate alla gestione del requisito;
- mette a disposizione delle parti interessate la politica di gestione e salvaguardia dell'imparzialità tramite pubblicazione su sito web e affissione in bacheca. La politica viene revisionata con frequenza minima annuale in sede di riesame o qualora se ne evincesse l'esigenza; affiancata dagli impegni presi da tutti i dipendenti, a qualunque livello, con la sottoscrizione del contratto di lavoro con il rimando al Contratto Nazionale applicabile, oltre che ad ogni altro requisito legislativo cogente applicabile;
- dispone e mette in essere politiche e procedure che assicurano lo svolgimento delle attività con obiettività ed imparzialità progettando i propri flussi interni affinché questi garantiscano il rispetto del requisito di imparzialità. L'organigramma funzionale è l'espressione delle procedure implementate;
- esegue i controlli richiesti con personale tecnico dipendente qualificato secondo gli standard nazionali ed internazionali applicabili, formato ed informato circa le regole comportamentali ed i requisiti applicabili propri del requisito di imparzialità e per i quali fa prendere visione attraverso la sottoscrizione di una "Dichiarazione di indipendenza, imparzialità, integrità e riservatezza";
- esegue i controlli richiesti con personale tecnico dipendente non soggetto ad alcuna pressione di tipo commerciale, economico o di altro genere che potrebbe pregiudicare l'immagine dell'Azienda;
- gestisce ogni altra attività non propriamente di laboratorio con personale dipendente o collaboratori non soggetti ad alcuna pressione di tipo commerciale, economico o di altro genere che potrebbe pregiudicare l'immagine dell'Azienda;

- stipula per ogni attività un contratto con il Committente basando la valutazione tecnica su elementi oggettivi quali standard applicabili, capacità tecniche interne, mezzi e risorse a disposizione, mentre esegue una valutazione economica ad hoc basata sul proprio listino prezzi in vigore.
- Opera su base continuativa l'analisi dei rischi per la propria imparzialità sia interni che esterni
- Assicura che il proprio personale addetto al servizio di consulenza/campionamento (es. HACCP) non sia soggetto a pressioni o sollecitazioni esterne e non partecipi all'esecuzione delle prove

Per la salvaguardia del requisito di imparzialità, la Consulchimica Ambiente esegue un'Analisi Dei Rischi puntuale propria degli aspetti - intesi come rischi (minacce) o opportunità (miglioramento) – legati all'imparzialità dell'operato dell'Azienda.

L'Analisi dei Rischi viene valutata a frequenza minima annuale o qualora se ne manifestasse l'esigenza e contiene:

- I flussi di lavoro interni (compresa la gestione delle risorse) a tutti i livelli aziendali;
- Ogni possibile minaccia (rischio) che, qualora si verificasse, potesse mettere in dubbio l'imparzialità delle attività erogate dall'Azienda (ad es.: minacce derivanti da interessi propri, da familiarità, intimidazioni, minacce dovute a pressioni esterne, ecc.);
- Ogni possibile aspetto di miglioramento (opportunità) che, una volta implementato e verificato, sia tale da accrescere la fiducia nei confronti dell'Azienda (es.: revisione dei propri flussi interni per specifiche commesse o attività, inserimento di ulteriori step di controllo per puntuali e specifiche attività o parti di esse, ecc.).

All'interno dell'Analisi dei Rischi la Consulchimica Ambiente valuta:

- i potenziali rischi di imparzialità, compresi i rischi derivanti dalle attività di prova o dalla consulenza haccp;
- le relazioni con l'esterno;
- le relazioni con il proprio personale dipendente interno;
- le relazioni tra il proprio personale dipendente interno e l'esterno (parti interessate, committenti, fornitori, enti, ecc.);
- l'adeguatezza dei flussi di lavoro progettati ed implementati;
- l'adeguatezza della struttura, espressa come organigramma funzionale aziendale;
- le misure atte ad eliminare o ridurre al minimo i rischi legati all'imparzialità;
- le potenziali opportunità di miglioramento di imparzialità;
- le misure atte ad enfatizzare le opportunità di miglioramento legate all'imparzialità;
- il piano di azione opportuno per implementare con azioni adeguate quanto emerso dalla analisi di rischi ed opportunità.

**Civitanova Marche (MC), li 20/09/2019**

**CONSULCHIMICA AMBIENTE s.r.l.**  
LABORATORIO CHIMICO BATTERIOLOGICO  
Largo Pablo Neruda, 7/A  
CIVITANOVA MARCHE (MC)  
Tel. 0733 814824 Fax 0733 777697  
Cod. Fisc. 01253030439